

Regulamin świadczenia usługi newsletter przez BPGK w Kozienicach

Postanowienia Ogólne

Opracowanie Regulaminu Usługi Newsletter (dalej: „Regulamin”) jest wypełnieniem obowiązku wskazanego w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123 tj. ze zm.).

Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną, w postaci przesyłania newslettera przez Bibliotekę Publiczną Gminy Kozienice im. ks. Franciszka Siarczyńskiego w Kozienicach, właściciela strony internetowej <http://www.biblioteka-kozienice.net.pl>, z siedzibą w Kozienicach, ul. Jana Kochanowskiego 22, zwaną dalej Biblioteką, wymagania techniczne, aktywację i dezaktywację Usługi oraz tryb postępowania reklamacyjnego wobec osób korzystających z Usług (dalej: „Użytkownicy”, a każdy z osobna „Użytkownik”).

§ 1

1. Newsletter jest usługą polegającą na przesyłaniu użytkownikom materiałów informacyjnych i promocyjnych drogą elektroniczną w postaci listu elektronicznego z adresu aktualnosci@bibpowkoz.pl na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (adres e-mail).

2. Aby skorzystać z usługi usługi Newsletter należy:

- a. posiadać aktywny adres poczty elektronicznej,
- b. skorzystać z urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną, aktualną wersją przeglądarki internetowej, oraz czynna i prawidłowo skonfigurowana poczta elektroniczna,
- c. aktywować łącze potwierdzające znajdujące się mailu otrzymanym drogą elektroniczną z Biblioteki, lub
- d. zapisać się poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie Biblioteki <https://newsletter.bibpowkoz.pl>.

3. Użytkownik poprzez kliknięcie w link wysłany mu w e-mailu lub wypełniając wymieniony formularz akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na zawarcie z biblioteką umowy o świadczenie usługi newsletter (zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

4. Umowa, o której mowa w ust. 3 dotyczy tylko i wyłącznie usługi newsletter świadczonej przez bibliotekę. Jej zawarcie nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji, poza otrzymywaniem przez Użytkownika, drogą elektroniczną, w postaci wiadomości mailowych, materiałów informacyjnych i promocyjnych dotyczących działalności biblioteki zawartych w formie newslettera.

5. Treści newslettera podlegają ochronie prawnej, w szczególności ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej. Użytkownicy nie są uprawnieni do korzystania z treści newslettera w żadnym innym celu niż tylko zapoznanie się z jego treścią.

§ 2

1. Usługa newsletter jest bezpłatna i dobrowolna.

2. Newslettery przesyłane są do Użytkowników z częstotliwością ustalaną przez bibliotekę.

3. Newsletter zawierać może: informacje o nowościach w księgozbiórce, nadchodzących wydarzeniach, spotkaniach, koncertach i innych wydarzeniach kulturalno-edukacyjnych organizowanych przez Bibliotekę oraz informacje związane z pozostałą działalnością statutową Biblioteki. Newsletter może także zawierać linki do innych stron internetowych, powiązanych tematycznie z treścią wiadomości.

4. Biblioteka nie ponosi odpowiedzialności za sposób działania poczty elektronicznej użytkownika, a w szczególności nie jest w stanie zagwarantować, że przekazana przez nią wiadomość nie zostanie zakwalifikowana jako SPAM.

5. Biblioteka zastrzega sobie prawo do usunięcia nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu e-mail z listy subskrybentów usługi newsletter.

§ 3

1. Usługa newsletter świadczona jest przez czas nieoznaczony.
2. Zamówienie, rezygnacja i zmiana adresu e-mail w bazie „Newsletter” następuje za pomocą narzędzi internetowych dostępnych na stronie Biblioteki <https://newsletter.bibpowkoz.pl>.
3. Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez wypełnienie na stronie Biblioteki (<https://newsletter.bibpowkoz.pl>) odpowiednich pól formularza, zaakceptowaniem Regulaminu oraz kliknięcie na przycisk „Subskrybuj”.
4. Zaakceptowanie Regulaminu oraz kliknięcie na przycisk „Subskrybuj” spowoduje dodanie podanego przez Użytkownika adresu e-mail do listy mailingowej i wysyłanie na ten adres Newsletterów.
5. W każdej chwili Użytkownik ma prawo zrezygnować z otrzymywania newslettera, a biblioteka ze świadczenia usługi newsletter. Rezygnacja ma skutek natychmiastowy.
6. W celu dezaktywacji Usługi Newsletter należy kliknąć link o treści „Wypisz” zawarty w treści (stopka) Newslettera lub wybrać odpowiednią opcję na stronie <https://newsletter.bibpowkoz.pl> i podać swój e-mail.
7. Biblioteka rezygnuje ze świadczenia usługi newsletter, wysyłając wiadomość e-mail, zawierającą oświadczenie w tym przedmiocie na adres mailowy Użytkownika, na który wysyłany jest newsletter.
8. Usunięcie konta pocztowego Użytkownika z bazy adresowej newslettera biblioteki następuje natychmiastowo.

§ 4

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Biblioteka.
2. Biblioteka przetwarza dane Użytkowników w postaci adresów poczty elektronicznej, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania usługi newsletter na podstawie i zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych 2016/679 z dnia 27.04.2016 r.
3. Biblioteka nie udostępnia powierzonych jej adresów poczty elektronicznej osobom trzecim. W ramach swoich obowiązków wobec Użytkowników zapewnia bezpieczeństwo powierzonych danych.
4. Żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych bądź ich usunięcia otrzymane przez bibliotekę od Użytkownika skutkować będzie zaprzestaniem świadczenia usługi newsletter przez bibliotekę na rzecz Użytkownika.
5. Z pełną treścią informacji o przetwarzaniu danych osobowych, można zapoznać się na stronie Biblioteki: <http://kozienice.msib.pl/index.php/komunikat-rodo>.

§ 5

1. Biblioteka dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Newslettera było możliwe dla Użytkowników posiadających popularne przeglądarki internetowe, systemy operacyjne, programy obsługujące pocztę elektroniczną, rodzaje komputerów oraz typy połączeń internetowych. Jednakże Biblioteka nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwia korzystanie z Newslettera.
2. Biblioteka jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w dostępności i korzystaniu z usług Newslettera, jeżeli jest to spowodowane:
 - a. koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu lub oprogramowania;
 - b. przyczynami niezależnymi od Biblioteki
3. Biblioteka nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług określonych w regulaminie, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie;
 - b. za szkody spowodowane działaniami lub zaniechaniami Użytkowników.
4. Biblioteka może domówić świadczenia usługi określonej w regulaminie, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, ochrony praw osób trzecich oraz w innych wypadkach określonych w regulaminie lub wynikających z przepisów obowiązującego prawa.

§ 6

1. Reklamacje dotyczące usługi należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: aktualności@bibpowkoz.pl lub poprzez wybranie odpowiedniej opcji na stronie <https://newsletter.bibpowkoz.pl>. W zgłoszeniu reklamacji należy opisać szczegółowo zaistniały problem. Odpowiedzi na reklamacje udzielane będą w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, pocztą elektroniczną na adres, z którego otrzymano zgłoszenie reklamacyjne.
2. W celu poprawnej identyfikacji należy skorzystać z adresu e-mail wpisanego na listę subskrybentów.

§ 7

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1.05.2021 roku.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej <http://bip.biblioteka-kozienice.net.pl> w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Każdy może zapoznać się z Regulaminem. Użytkownik akceptując Regulamin zawiera umowę świadczenia Usługi Newsletter przez Usługodawcę.
3. Biblioteka zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem świadczenia usługi. Zmiany Regulaminu będą udostępniane na stronie internetowej <http://bip.biblioteka-kozienice.net.pl> i wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ich publikacji. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić bibliotekę o odstąpieniu od umowy drogą mailową.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.